

Poškozené zboží nám pošlete na adresu UrbanStore.cz, Segro logistic park budova F, K Dálnici 1394, Hostivice, 253 01, spolu s tímto vytištěním a vyplněným formulářem a kopií faktury. Jakmile dorazí, pošleme vám potvrzení a než se nadějete, dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalšího postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se vynasnažíme být rychlejší.

Jméno a příjmení: ..... Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

Číslo objednávky nebo faktury: .....

Popis vady: .....

.....

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:  
(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava  Vrácení peněz

číslo účtu: .....

Dne: ..... Váš podpis: .....